

海外在留邦人用パスポート申請のスマートフォンアプリにおける顔写真撮影時の一部不具合との改修完了について

令和5年5月24日

1. 海外在留邦人の方がパスポートのオンライン申請をする際に、スマートフォンのアプリ「パスポート申請 海外在留邦人用」を利用して顔写真を撮影することができますが、右を利用した一部の場合（※）に、写真が左右反転する不具合が生じておりました。

（※）本事象はスマートフォンの内側カメラ（インカメラ）で撮影した場合のみ生じており、外側カメラ（アウトカメラ）で撮影した場合は生じませんでした。

2. 上記1.の海外在留邦人用のパスポートのオンライン申請アプリに不具合が生じていた件につきまして、今般、システム改修を終え、22日改修済みのアプリを公開いたしました。つきましては、パスポートのオンライン申請を行う際には、最新バージョンのアプリをご利用ください。ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。

また、これまでにアプリを利用してオンライン申請された方で、写真が反転していると認識される場合は、既にパスポートを受取り済みの場合も含め受取窓口の在外公館までご連絡下さい。