オンライン申請（紙媒体）手続のご案内

令和 8 年 11 月 4 日

本ページはオンライン申請後、来館して紙媒体の証明書の受け取りを希望される方に向けたページです。
なお、オンラインで申請した証明の受取に際しては、オンライン申請時にアップロードした書類の原本を持参の上、ご来館いただく必要がありますのでご注意ください。

※オンライン申請は当館管轄に居住（在留届を提出）している方が対象です。

1. 対象となる証明

在留証明、出生証明等の身分事項に関する証明等
※署名証明、死亡証明、警察証明は対象外。

2. 申請の流れ

1. 必要書類を当館 HP にて確認
2. オンライン在留届（ORR ネット）にログインし、「旅券・証明のオンライン申請を行う」から手続きを開始
3. 申請情報の入力及び疎明資料をアップロード
4. 審査完了（及びオンライン納付案内）の E メールを受信
   ※オンライン納付を希望される場合は、受取までにオンライン納付専用サイトにクレジットカード情報を登録してください。（引き続き現金でのお支払いも可能です）
5. 窓口で証明書の受領・手数料の納付
   ※アップロードした疎明資料（戸籍謄本、パスポート、運転免許証など）の原本をご持参の上、ご来館ください。疎明資料の提示ができない場合は、証明書は交付されませんので、ご注意ください。

3. 所要日数

1. 申請受付後、審査完了まで概ね **5 開館日**を要します。書類に不備・不足があった場合は更に審査に日数を要することがあります。

2. 申請後 7 開館日を経過しても審査完了の E メールが届かない場合は、お手数ですが迷惑フォルダ等に当館（又は ORR ネット）からの E メールが届いていないかをご確認いただいた上で、電話又は E メールにてお問い合わせください。

4. 手数料の納付方法

オンラインで申請された証明書の手数料のお支払いについては、オンライン納付（クレジットカード／デビットカード）または当館での現金払いが可能です。

※オンライン納付の場合は日本円、現金払いの場合はデンマーククローネでのお支払いとなります。

※オンライン納付をご希望の場合、受領前にカード情報の登録および有効性確認が必要となります。

領事手数料のクレジットカード納付サービスに係る注意事項

1. オンライン決済
   手数料は当館への直接納付ではなく、指定代理業者を通じた日本での納付となります。このため、当館から領収書やレシート等の支払いを証明する書類は発行できません。クレジットカード会社が発行する利用明細等をご利用ください。
   利用可能なクレジットカード: VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS、DINERS、JCB　利用可能なデビットカード: VISA 又は MASTER がついているものに限られます。

2. オンライン決済手数料
   オンライン決済にかかる手数料は無料です。ただし、カード会社によって、別途、手数料が発生する場合があります。

5. 留意事項

1. オンライン申請後、当館からの照会や追加書類の提出依頼へのご対応がないまま 3 か月経過した場合は審査が終了となり、改めて申請からやり直して頂きますのでご了承ください。

2. 審査完了後、270 日（約 9 か月）経過しても、証明書の引き取りがない場合は申請が自動的に取り消されますので、審査完了のメールが届きましたらお早目にお引き取りをお願いいたします。