オンライン申請（e-証明書）手続のご案内

令和 8 年 11 月 4 日

本ページはオンライン申請後、電子化した証明書（e-証明書）のオンラインでの受け取りを希望される方に向けたページです。

※オンライン申請は当館管轄に居住（在留届を提出）している方が対象です。
※手数料はクレジットカード等によるオンライン決済となります。（当館から領収書は発行されませんのでご留意ください。）
※証明書の提出先によっては、e-証明書または同証明書を印刷したものが受理されず、従来の紙媒体の証明書の提出が求められることもありますので、e-証明書での交付をご希望される場合は、証明書を申請される前に、提出先に e-証明書による対応が可能かご確認ください。
なお当館へのオンライン申請時点で、提出先へ e-証明書の有効性を確認済とみなします。
※申請手順につきましては、「e-証明書の申請・交付手順マニュアル」動画をご確認ください。

1. 対象となる証明

在留証明、出生証明（注）、婚姻証明（注）、離婚証明（注）、婚姻要件具備証明（注）等

(注)国外転出者向けマイナンバーカードにより取得した「電子戸籍パス」が必須です。（パスの有効期限は発行日から 3 ケ月）
※署名証明、死亡証明、警察証明は対象外

2. 申請の流れ

申請から受取までの流れは以下のとおりです。

1. 必要書類を当館 HP にて確認
2. オンライン在留届（ORR ネット）にログインし、「旅券・証明のオンライン申請を行う」から手続きを開始
3. 申請情報の入力及び疎明資料をアップロード
4. 審査完了（及びオンライン納付案内）の E メールを受信
   ※オンライン納付専用サイトにクレジットカード情報を登録してください。

5. ORR ネットから証明書をダウンロード
   ※クレジットカードの有効性が確認でき次第、ORR ネットの証明申請画面下部に申請情報が表示され、e-証明書のダウンロードが可能となります。
   ※手数料免除の証明の場合、申請者にダウンロードが可能になった旨メールが送付されます。
   ※ダウンロードされた e 証明書の内容を必ずご確認いただき、訂正が必要な場合は使用前に当館までご連絡ください。
   ※ダウンロード有効期限は交付から 3 カ月です。

3. 所要日数

1. 証明の受取は当館での審査が完了し、審査完了の E メールが送付された後に確定します（受付完了の E メールとは異なります）。申請受付後、審査完了まで概ね **5 開館日**を要します。書類に不備・不足があった場合は更に審査に日数を要することがあります。

2. 申請後 7 開館日を経過しても審査完了の E メールが届かない場合は、お手数ですが迷惑フォルダ等に当館（又は ORR ネット）からの E メールが届いていないかをご確認いただいた上で、電話又は E メールにてお問い合わせください。

4. クレジットカードによる手数料のオンライン決済

オンライン申請（e-証明書）を行った場合の手数料のお支払いについては、日本円によるオンライン決済（クレジット／デビットカード）のみとなります。

領事手数料のクレジットカード納付サービスに係る注意事項

1. オンライン決済
   手数料は当館への直接納付ではなく、指定代理業者を通じた日本での納付となります。このため、当館から領収書やレシート等の支払いを証明する書類は発行できません。クレジットカード会社が発行する利用明細等をご利用ください。
   利用可能なクレジットカード: VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS、

DINERS、JCB 利用可能なデビットカード: VISA 又は MASTER がついているものに限られます。

2. オンライン決済手数料
   オンライン決済にかかる手数料は無料です。ただし、カード会社によって、別途、手数料が発生する場合があります。

5. 留意事項

1. オンライン申請後、当館からの照会や追加書類の提出依頼へのご対応がないまま 3 か月経過した場合は審査が終了となり、改めて申請からやり直して頂きますのでご了承ください。

2. 審査完了後、270 日（約 9 か月）経過しても、証明書の引き取りがない場合は申請が自動的に取り消されますので、審査完了のメールが届きましたらお早目にお引き取りをお願いいたします。